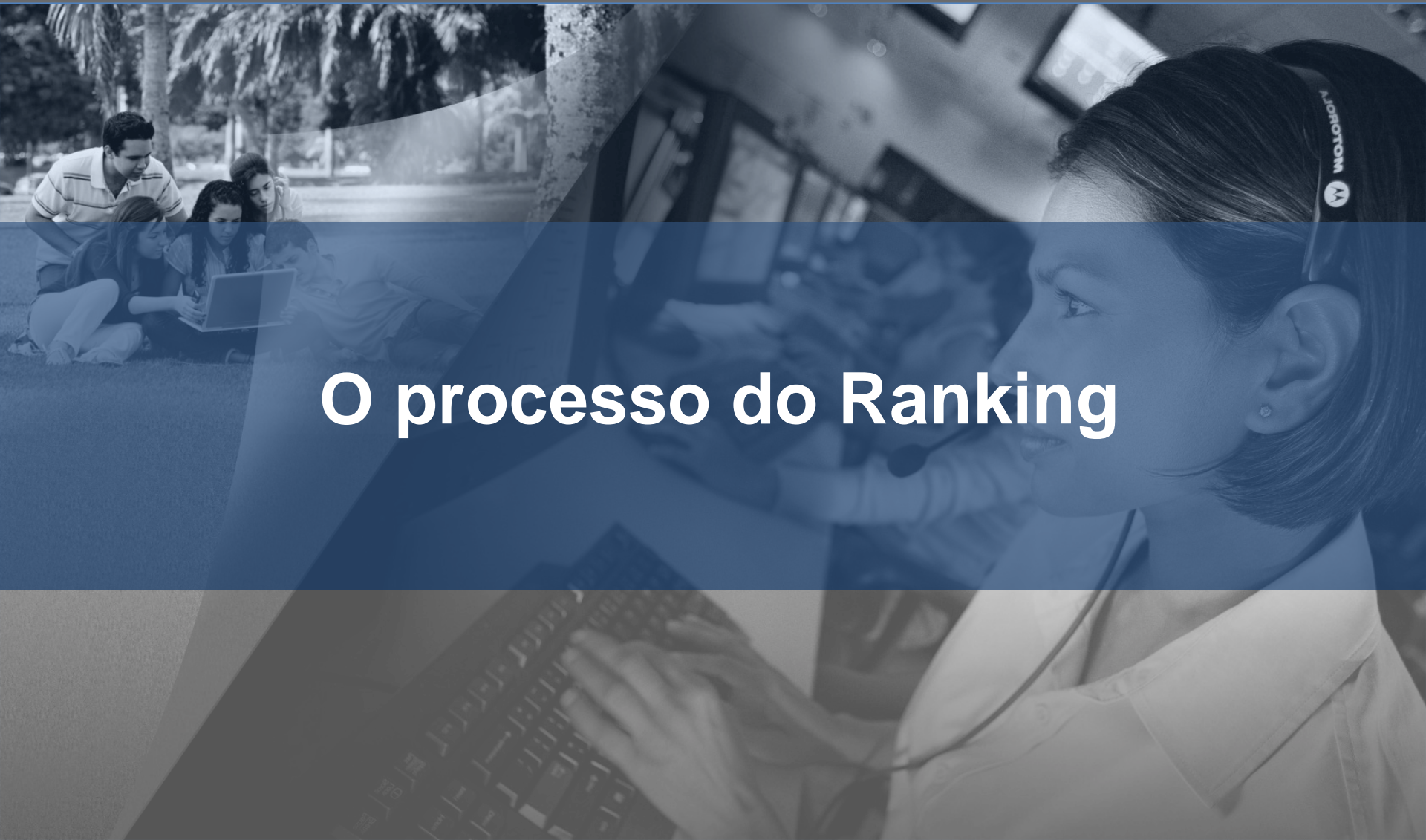
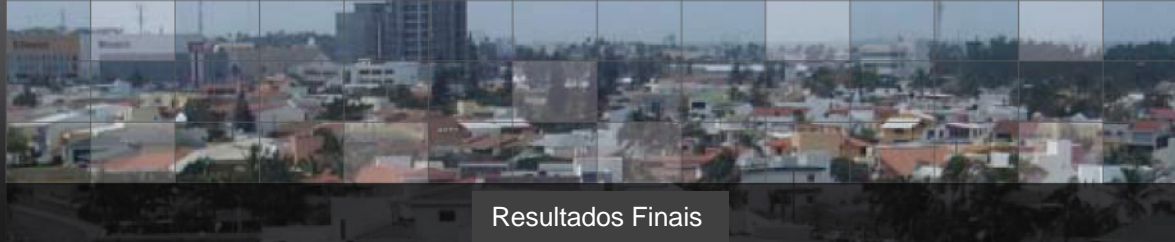


Ranking Motorola de Cidades Digitais América Latina

Administração Pública + Cidadãos + Empresas



O processo do Ranking

Primeira Etapa

Objetivo: Medir os níveis de digitalização das Administrações Públicas na América Latina.

Universo: Municípios

Amostra: Convocatória aberta 150 Cidades.

Duração: Outubro 2008 - Fevereiro 2009

Aspetos Analisados:

- Penetração de Banda Larga na cidade
- Esforços de Digitalização
- Níveis de Digitalização interna municipal
- Políticas para estender o acesso às TICs
 - Redes sem fio
 - Telecentros
- Tele-Educação
- Tele-Saúde
- Tele-Segurança
- Portais Municipais

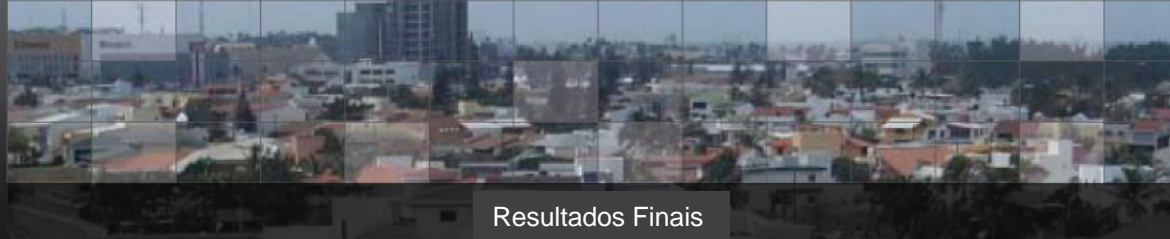
Resultados Etapa 1

As cidades participantes foram comparadas segundo seu tamanho de população e depois foi efetuado um ranking geral no qual as Administrações Públicas foram classificadas em 4 níveis de digitalização:

Líder
Avançado
Intermediário
Inicial



As 25 cidades Líderes ficaram selecionadas para a segunda etapa do ranking na qual foram analisadas: Administração Pública + Cidadãos + Empresas



Cidades Líderes Primeira Etapa

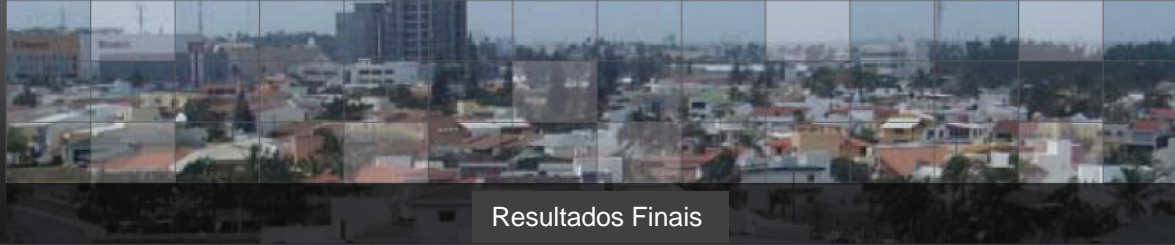
Nível de Digitalização

Município

Província/ Estado:

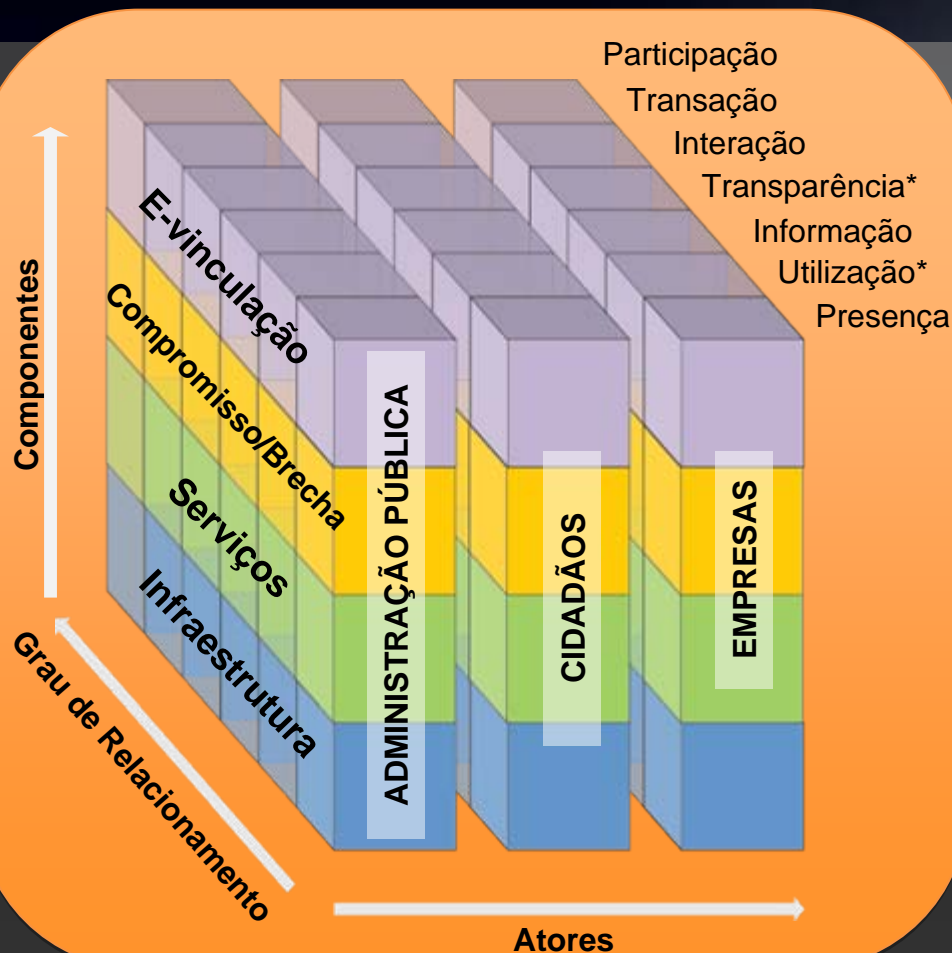
País

LÍDERES	Boca del Río	Veracruz de Ignacio de la Llave	México
LÍDERES	Bogotá	Bogotá DF	Colômbia
LÍDERES	Callao	Callao – Callao	Peru
LÍDERES	Chacao / Caracas	Miranda	Venezuela
LÍDERES	Chihuahua	Chihuahua	México
LÍDERES	Cidade Autônoma de Buenos Aires	Cidade Autônoma de Buenos Aires	Argentina
LÍDERES	Florida	Florida	Uruguai
LÍDERES	Guadalajara	Jalisco	México
LÍDERES	La Serena	Região de Coquimbo	Chile
LÍDERES	Las Condes	Região Metropolitana de Santiago	Chile
LÍDERES	Los Olivos	Lima – Lima	Peru
LÍDERES	Marcos Paz	Buenos Aires	Argentina
LÍDERES	Medellin	Antioquia	Colômbia
LÍDERES	Mérida	Yucatán	México
LÍDERES	Puerto Montt	Região dos Lagos	Chile
LÍDERES	Salvador	BA –Bahia	Brasil
LÍDERES	San Joaquin	Região Metropolitana de Santiago	Chile
LÍDERES	San Luis	San Luis	Argentina
LÍDERES	San Nicolás de los Garza Nuevo León	Nuevo León	México
LÍDERES	São Paulo	SP- São Paulo	Brasil
LÍDERES	San Pedro Garza García	Nuevo León	México
LÍDERES	Santiago	Região Metropolitana de Santiago	Chile
LÍDERES	Tuxtla	Chiapas	México
LÍDERES	Valência	Carabobo	Venezuela
LÍDERES	Viña del Mar	Região Valparaíso	Chile

The background features a composite image. On the right, a woman in profile is wearing a Motorola headset and looking at a computer screen. On the left, a group of four people are sitting on the ground outdoors, looking at a laptop. The entire scene is overlaid with a semi-transparent red filter.

Etapa 2: Metodologia de Avaliação

Metodologia de Avaliação



Amplia-se a medição a Cidadãos e Empresas para medir os níveis de interação através da tecnologia. Aprofunda-se a pesquisa sobre indicadores de Administração Pública desenvolvida na primeira etapa.

• Pesquisas Telefônicas CATI

- Cidadãos
- Empresas

• Entrevistas com questionário estruturado

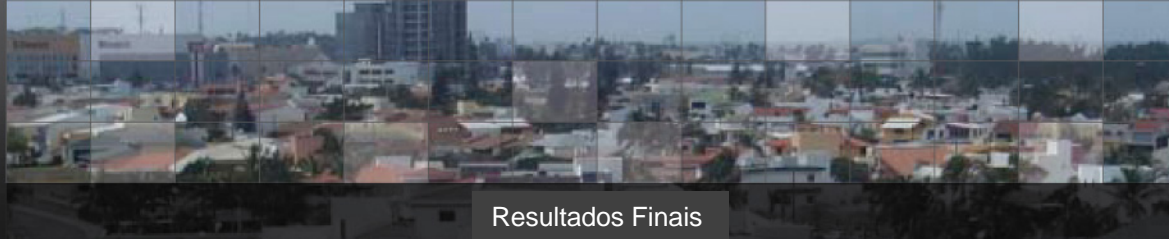
- Administração Pública

• Observação

- Avaliação de páginas Web
 - Análise qualitativo por observação de conteúdos
 - Utilização: Software TAW baseado em padrões do W3C (World Wide Web Consortium)

• Número total de casos (Cidadãos, Empresas e Administrações Públicas): 6.300

* Nesta pesquisa Utilização e Transparência são analisadas unicamente para Administração Pública.

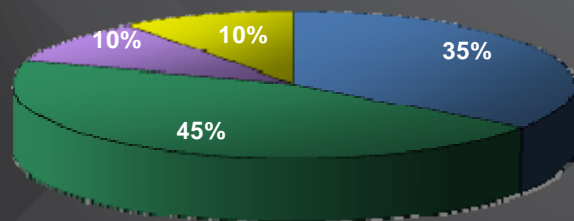


Peso das Dimensões do Modelo

O modelo de análise unifica todas as variáveis pesquisadas em um único valor:
"Índice Motorola de Cidades Digitais"

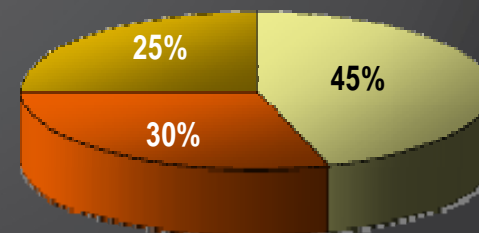
- O resultado das pesquisas realizadas faz parte do índice em 90%, no entanto que 10% restante é o resultado da análise das páginas web de cada cidade.

- Os Componentes, Atores e o Grau de Relacionamento foram ponderados para dar como resultado o índice final.



Componentes

■ Infraestrutura ■ Serviços ■ e-Vinculação ■ Compromisso-Brecha



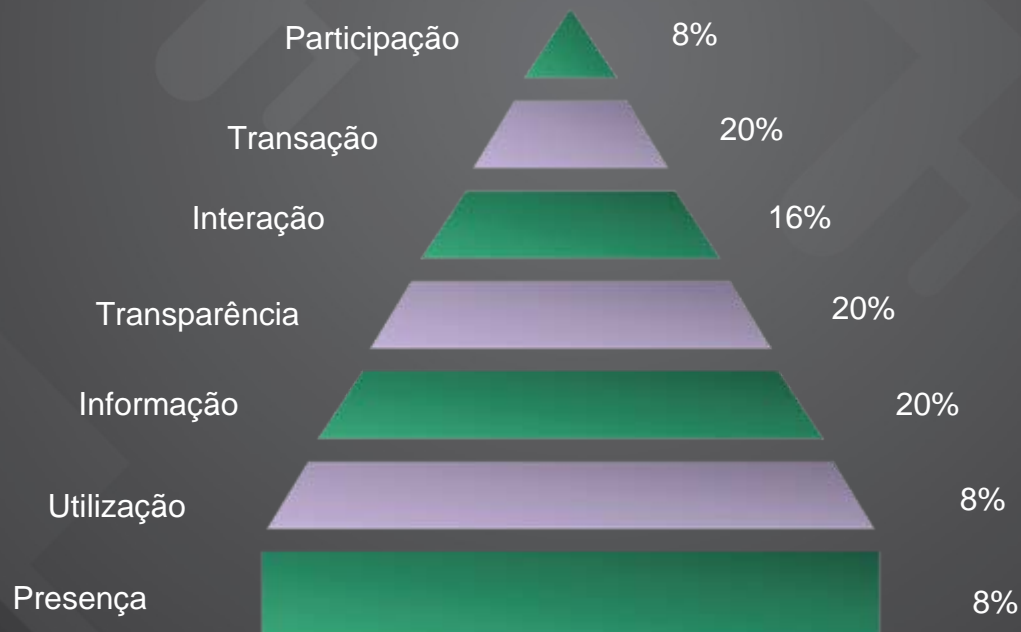
Atores

■ Administração Pública ■ Cidadãos ■ Empresas



Grau de Relacionamento

A pontuação de cada atributo ou grau de relacionamento é efetuada segundo sua relevância. No modelo* o grau de complexidade parte da Presença e Utilização até chegar à Participação.



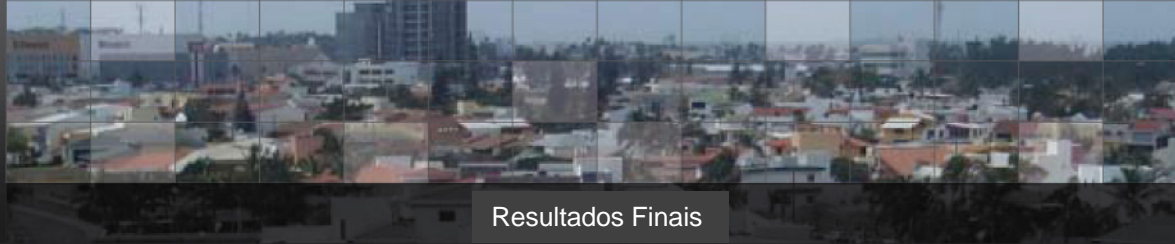
Pontuação

Para definir a **Cidade Digital Ideal**, é pontuado cada um dos tipos de relação, são combinados atores e ponderado cada item dos componentes. Neste modelo, um indicador pode impactar sobre uma ou mais das dimensões analisadas (Atores, Componentes, Grau de Relacionamento).





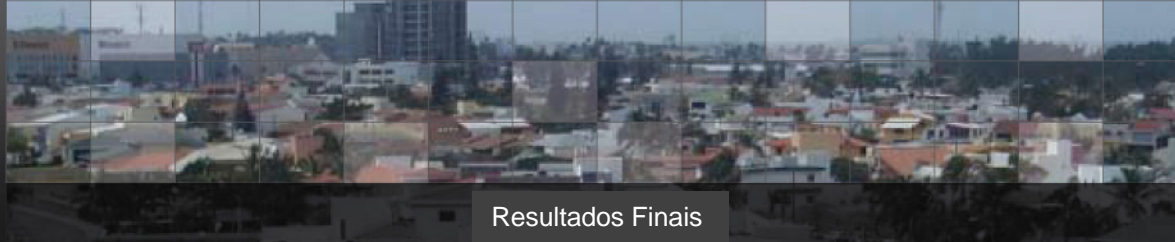
Índice de Cidades Digitais



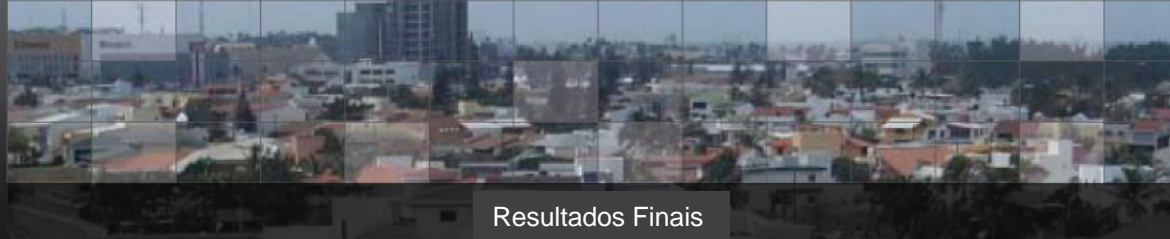
Índice Motorola de Cidades Digitais

- É um valor que representa o nível atual e o compromisso com o melhoramento da digitalização em uma cidade.
- O índice tem um valor mínimo de 0 e máximo de 100.
- O valor 100 corresponde à definição de Cidade Digital Ideal e é o objetivo a ser atingido.
- A cidade Digital Ideal é uma definição que evolui com a cultura digital, a adoção de boas práticas, e a disponibilidade de tecnologias a cada momento.





Ranking 2009



Ranking Motorola de Cidades Digitais 2009: São Paulo é a Cidade mais Digital da América Latina.



Posição	Cidade	País	Índice Motorola de Cidades Digitais 2009 Global
1	São Paulo	Brasil	52,3
2-2	Chihuahua	México	51,0
2-3	Mérida	México	51,0
4	San Luis	Argentina	50,7
5	Guadalajara	México	50,3
6	Florida	Uruguai	49,6
7	Santiago	Chile	49,2
8	Bogotá	Colômbia	49,0
9	Chacao - Caracas	Venezuela	48,2
10	Las Condes	Chile	45,9
11	Los Olivos	Peru	45,4
12	El Savador	Brasil	45,3
13	San Joaquin	Chile	45,2
14	Medellin	Colômbia	45,1
15	Cidade Autônoma de Buenos Aires	Argentina	44,9
16-16	Tuxtla	México	44,8
16-17	Viña del Mar	Chile	44,8
18	Boca del Río	México	44,6
19	Marcos Paz	Argentina	43,9
20	Callao	Peru	43,2
21	San Nicolás de los Garza	México	42,9
22	San Pedro Garza García	México	42,7
23	Puerto Montt	Chile	42,5
24	La Serena	Chile	33,0
25	Valência	Venezuela	26,9

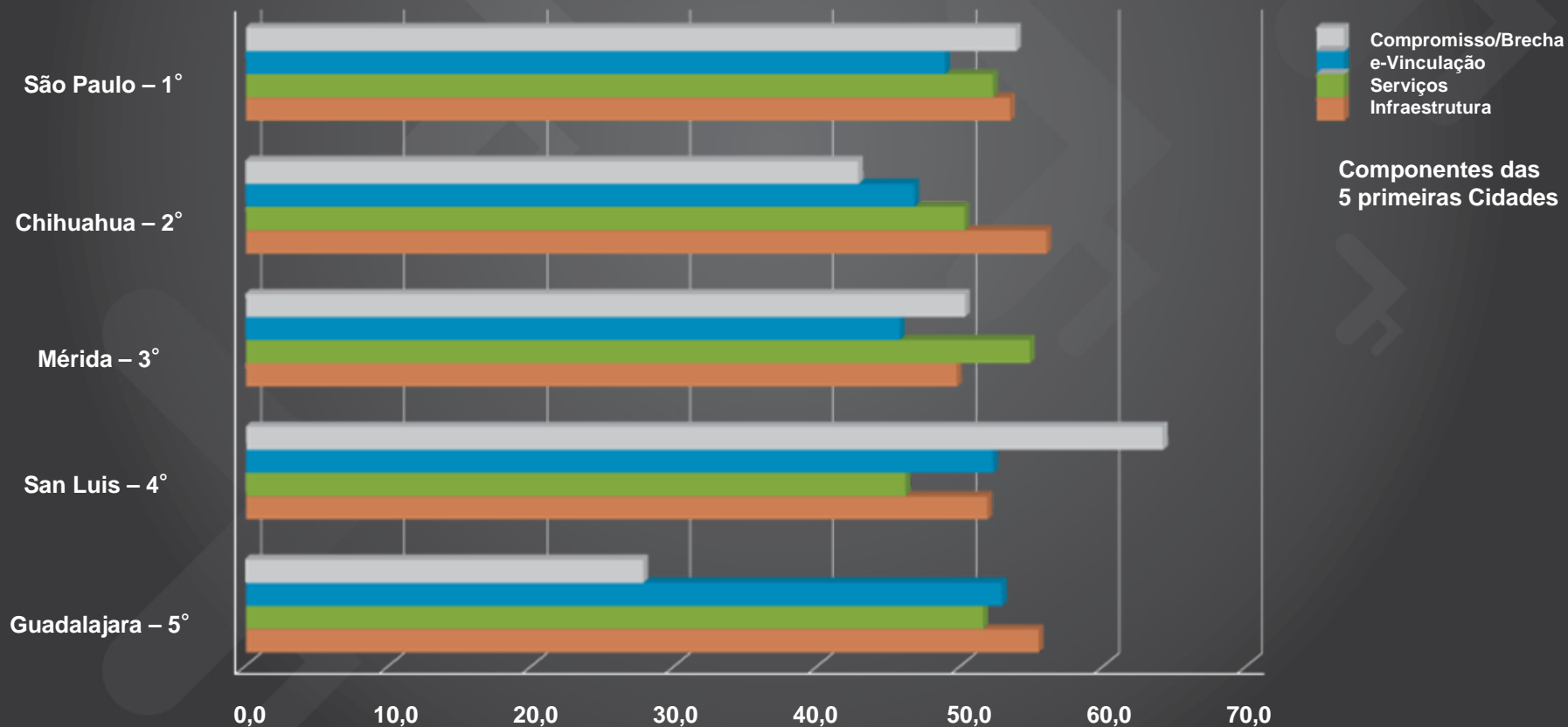


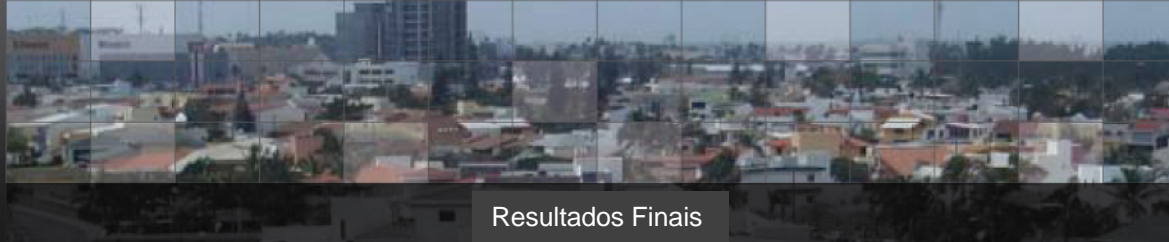
Fonte:
Convergencia Reserch



Ranking 2009: Top Cinco

São Paulo, Chihuahua, Mérida, San Luis e Guadalajara são as 5 Cidades mais Digitais da América Latina.



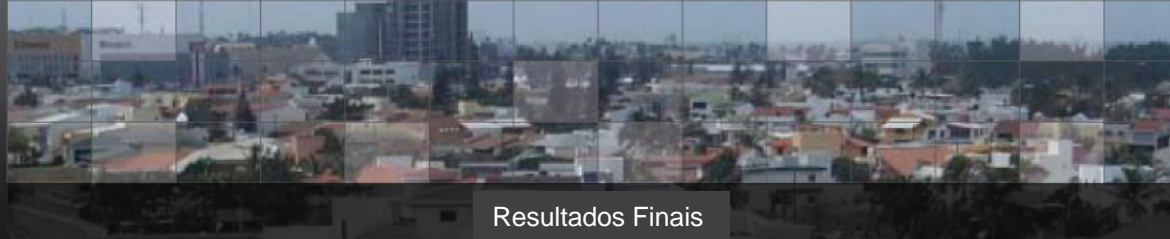


Ranking 2009: Ranking de Atores

Florida é a Cidade Líder em Administração Pública.

Posição	Cidade	País	Índice Motorola de Cidades Digitais 2009 Adm. Pública
1	Florida	Uruguai	66,7
2	Mérida	México	65,3
3	São Paulo	Brasil	64,4
4	San Luis	Argentina	64,0
5	Chihuahua	México	62,4
6	Guadalajara	México	59,7
7	Bogotá	Colômbia	58,1
8	Chacao - Caracas	Venezuela	54,9
9	Marcos Paz	Argentina	53,6
10	Medellin	Colômbia	52,7
11	Boca del Río	México	52,0
12	Santiago	Chile	52,0
13	Callao	Peru	51,2
14	Tuxtla	México	51,0
15	Los Olivos	Peru	50,0
16	San Nicolás de los Garza	México	47,9
17	Salvador	Brasil	47,4
18	Las Condes	Chile	46,3
19	Cidade Autônoma de Buenos Aires	Argentina	46,2
20	Viña del Mar	Chile	45,9
21	San Pedro Garza García	México	44,5
22	San Joaquín	Chile	43,2
23	Puerto Montt	Chile	39,1
24	La Serena	Chile	15,7
25	Valência	Venezuela	9,6

Fonte:
Convergencia Reserch

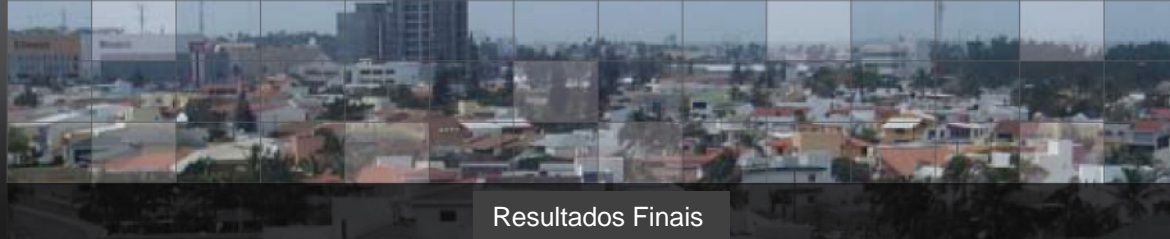


Ranking 2009: Ranking de Atores

Os Cidadãos de Santiago são os mais digitais da América Latina.

Posição	Cidade	País	Índice Motorola de Cidades Digitais 2009 Cidadãos
1	Santiago	Chile	38,2
2	San Joaquin	Chile	35,9
3	Puerto Montt	Chile	35,9
4	Salvador	Brasil	35,6
5	Viña del Mar	Chile	35,1
6	La Serena	Chile	34,8
7	Florida	Uruguai	34,3
8	São Paulo	Brasil	33,7
9	Las Condes	Chile	33,3
10	San Luis	Argentina	32,5
11	Guadalajara	México	32,2
12	Los Olivos	Peru	31,3
13	Cidade Autônoma de Buenos Aires	Argentina	31,1
14	Valência	Venezuela	30,0
15	Tuxtla	México	29,8
16	Chihuahua	México	29,7
17	Mérida	México	29,7
18	San Pedro Garza García	México	29,5
19	Marcos Paz	Argentina	29,3
20	Chacao - Caracas	Venezuela	29,1
21	Boca del Río	México	29,0
22	San Nicolás de los Garza	México	28,9
23	Bogotá	Colômbia	27,2
24	Medellin	Colômbia	25,7
25	Callao	Peru	24,4

Fonte:
Convergencia Reserch

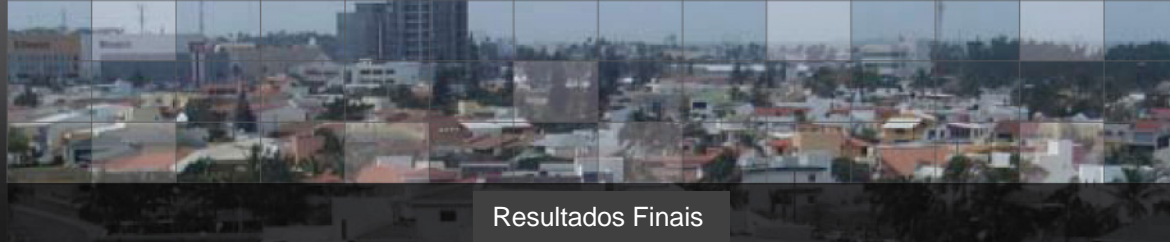


Ranking 2009: Ranking de Atores

As Empresas de Las Condes e La Serena são as mais digitais da Região.

Posição	Cidade	País	Índice Motorola de Cidades Digitais 2009 Empresas
1	Las Condes	Chile	60,6
2	La Serena	Chile	60,6
3	San Joaquín	Chile	60,0
4	Bogotá	Colômbia	59,7
5	Chacao - Caracas	Venezuela	59,6
6	Cidade Autônoma de Buenos Aires	Argentina	59,3
7	Santiago	Chile	57,9
8	Chihuahua	México	57,1
9	Puerto Montt	Chile	56,5
10	San Pedro Garza García	México	55,9
11	Guadalajara	México	55,9
12	Medellin	Colômbia	55,6
13	Los Olivos	Peru	54,7
14	Viña del Mar	Chile	54,5
15	São Paulo	Brasil	53,8
16	Salvador	Brasil	53,5
17	Valência	Venezuela	53,1
18	Tuxtla	México	52,5
19	Callao	Peru	52,2
20	Mérida	México	52,1
21	San Nicolás de los Garza	México	51,2
22	Boca del Río	México	50,9
23	San Luis	Argentina	49,8
24	Marcos Paz	Argentina	44,7
25	Florida	Uruguai	38,6

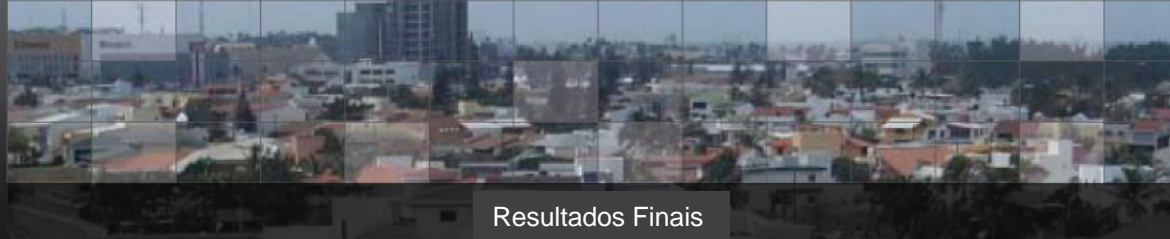
Fonte:
Convergencia Reserch



Ranking 2009: Ranking de Componentes

A Região Metropolitana de Santiago lidera o ranking de infraestrutura.

Posição	Cidade	País	Índice Motorola de Cidades Digitais 2009 Infraestrutura
1	Las Condes	Chile	57,0
2	Santiago	Chile	56,8
3	San Joaquín	Chile	56,3
4	Chihuahua	México	55,7
5	Guadalajara	México	55,1
6	Salvador	Brasil	54,2
7	São Paulo	Brasil	53,1
8	Bogotá	Colômbia	52,4
9	Chacao - Caracas	Venezuela	51,8
10	San Luis	Argentina	51,5
11	Los Olivos	Peru	51,2
12	Puerto Montt	Chile	51,2
13	Cidade Autônoma de Buenos Aires	Argentina	51,1
14	San Pedro Garza García	México	50,9
15	Tuxtla	México	49,9
16	Callao	Peru	49,6
17	Viña del Mar	Chile	49,5
18	Mérida	México	49,4
19	San Nicolás de los Garza	México	49,4
20	Boca del Río	México	49,1
21	La Serena	Chile	48,4
22	Florida	Uruguai	46,5
23	Marcos Paz	Argentina	45,8
24	Medellín	Colômbia	44,5
25	Valência	Venezuela	33,6

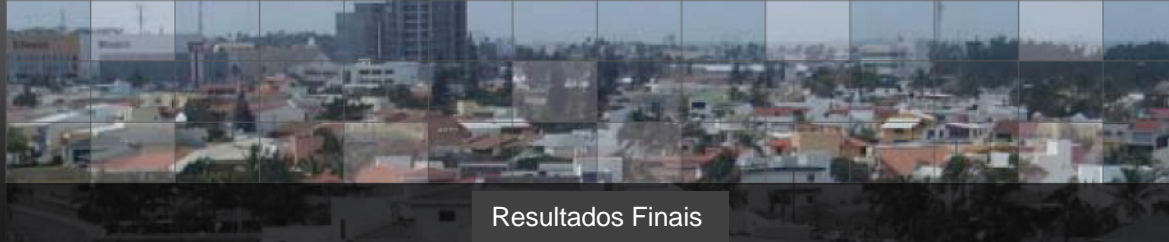


Ranking 2009: Ranking de Componentes

Mérida é a Cidade Líder em Serviços.

Posição	Cidade	País	Índice Motorola de Cidades Digitais 2009 Serviços
1	Mérida	México	54,4
2	Florida	Uruguai	52,5
3	São Paulo	Brasil	51,9
4	Guadalajara	México	51,3
5	Chihuahua	México	50,0
6	Santiago	Chile	49,0
7	Bogotá	Colômbia	47,0
8	Chacao - Caracas	Venezuela	46,4
9	Medellín	Colômbia	45,9
10	San Luis	Argentina	45,7
11	Boca del Río	México	45,2
12	Tuxtla	México	44,5
13	Cidade Autônoma de Buenos Aires	Argentina	43,8
14	Marcos Paz	Argentina	43,5
15	Los Olivos	Peru	43,4
16	San Nicolás de los Garza	México	42,5
17	Salvador	Brasil	41,8
18	Viña del Mar	Chile	41,4
19	San Pedro Garza García	México	40,7
20	Callao	Peru	38,8
21	Las Condes	Chile	38,4
22	San Joaquín	Chile	37,6
23	Puerto Montt	Chile	37,4
24	La Serena	Chile	20,9
25	Valência	Venezuela	20,7

Fonte:
Convergencia Reserch



Ranking 2009: Ranking de Componentes

Guadalajara é a cidade Líder em e-vinculação.

Posição	Cidade	País	Índice Motorola de Cidades Digitais 2009 e-vinculação
1	Guadalajara	México	52.5
2	Chacao - Caracas	Venezuela	52.3
3	San Luis	Argentina	51.9
4	Bogotá	Colômbia	49.8
5	Ciudad Autónoma de Buenos Aires	Argentina	49.6
6	Los Olivos	Peru	49.0
7	São Paulo	Brasil	48.6
8	Medellín	Colômbia	48.5
9	Salvador	Brasil	48.4
10	Santiago	Chile	48.0
11	Viña del Mar	Chile	47.5
12	Las Condes	Chile	47.2
13	Chihuahua	México	46.3
14	Mérida	México	45.3
15	Boca del Río	México	45.2
16	Marcos Paz	Argentina	44.8
17	Tuxtla	México	44.7
18	Florida	Uruguai	44.3
19	Puerto Montt	Chile	44.3
20	San Pedro Garza García	México	43.6
21	La Serena	Chile	43.4
22	Valência	Venezuela	41.4
23	San Nicolás de los Garza	México	40.6
24	San Joaquín	Chile	34.3
25	Callao	Peru	33.4

Fonte:
Convergencia Reserch

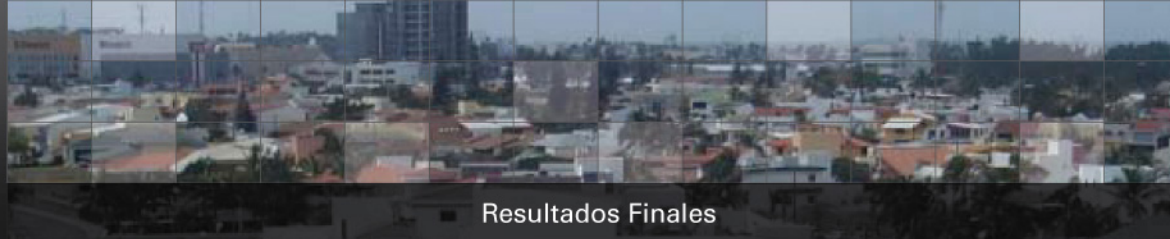


Ranking 2009: Ranking de Componentes

San Luis é a Cidade Líder em Compromisso para a redução da Brecha Digital.

Posição	Cidade	País	Índice Motorola de Cidades Digitais 2009 Brecha Digital
1	San Luis	Argentina	63,8
2	Florida	Uruguai	55,1
3	São Paulo	Brasil	54,1
4	Mérida	México	49,9
5	Callao	Peru	46,3
6	San Joaquin	Chile	43,8
7	Bogotá	Colômbia	42,9
8	Chihuahua	México	42,5
9	Medellín	Colômbia	41,3
10	Chacao - Caracas	Venezuela	37,6
11	Marcos Paz	Argentina	37,5
12	Viña del Mar	Chile	37,2
13	Las Condes	Chile	32,7
14	Los Olivos	Peru	28,9
15	Puerto Montt	Chile	28,7
16	Tuxtla	México	28,4
17	Guadalajara	México	27,4
18	Boca del Río	México	26,3
19	Santiago	Chile	24,2
20	San Nicolás de los Garza	México	23,7
21	Salvador	Brasil	23,6
22	Cidade Autônoma de Buenos Aires	Argentina	22,1
23	San Pedro Garza García	México	20,6
24	Valência	Venezuela	10,9
25	La Serena	Chile	10,7

Fonte:
Convergencia Reserch

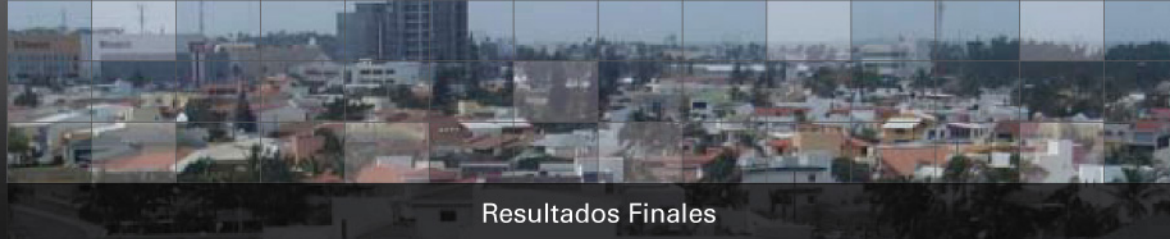


Ranking 2009: Ranking de Sub-Componentes

Mérida obtém a pontuação mais alta em e-governo da Região.

Posição	Cidade	País	Índice Motorola de Cidades Digitais 2009 e-governo
1	Mérida	México	54,7
2	Chihuahua	México	54,1
3	Guadalajara	México	52,3
4	São Paulo	Brasil	52,2
5	Florida	Uruguai	51,6
6	Boca del Río	México	51,4
7	Los Olivos	Peru	51,3
8	Cidade Autônoma de Buenos Aires	Argentina	50,6
9	Santiago	Chile	50,5
10	Tuxtla	México	47,8
11	Chacao - Caracas	Venezuela	47,6
12	Medellín	Colômbia	45,5
13	Bogotá	Colômbia	45,3
14	Marcos Paz	Argentina	43,1
15	San Pedro Garza García	México	42,0
16	Salvador	Brasil	41,8
17	Callao	Peru	41,6
18	San Luis	Argentina	41,4
19	Las Condes	Chile	37,8
20	San Nicolás de los Garza	México	36,9
21	Viña del Mar	Chile	36,5
22	San Joaquín	Chile	36,2
23	Puerto Montt	Chile	35,8
24	Valência	Venezuela	23,9
25	La Serena	Chile	21,0

Fonte:
Convergencia Reserch

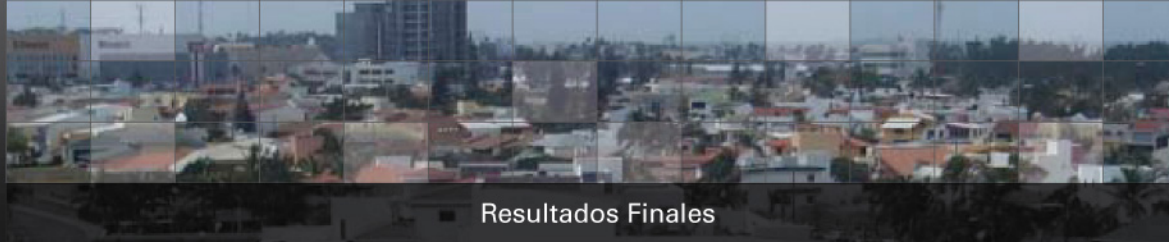


Ranking 2009: Ranking de Sub-Componentes

São Paulo é a Cidade mais avançada em Tele-Saúde.

Posição	Cidade	País	Índice Motorola de Cidades Digitais 2009 Tele-Saúde
1	São Paulo	Brasil	55,4
2	San Luis	Argentina	53,9
3	Marcos Paz	Argentina	52,3
4	Los Olivos	Peru	52,0
5	Santiago	Chile	50,1
6	Florida	Uruguai	49,4
7	Tuxtla	México	48,1
8	Viña del Mar	Chile	46,8
9	Salvador	Brasil	46,5
10	Medellín	Colômbia	45,9
11	San Nicolás de los Garza	México	45,2
12	Bogotá	Colômbia	43,9
13	Las Condes	Chile	43,5
14	San Joaquin	Chile	43,4
15	Callao	Peru	42,7
16	Chacao - Caracas	Venezuela	41,3
17	Mérida	México	40,4
18	Guadalajara	México	39,8
19	Cidade Autônoma de Buenos Aires	Argentina	38,4
20	Chihuahua	México	38,0
21	Boca del Río	México	36,4
22	La Serena	Chile	33,4
23	Puerto Montt	Chile	32,1
24	San Pedro Garza García	México	22,6
25	Valência	Venezuela	17,2

Fonte:
Convergencia Reserch

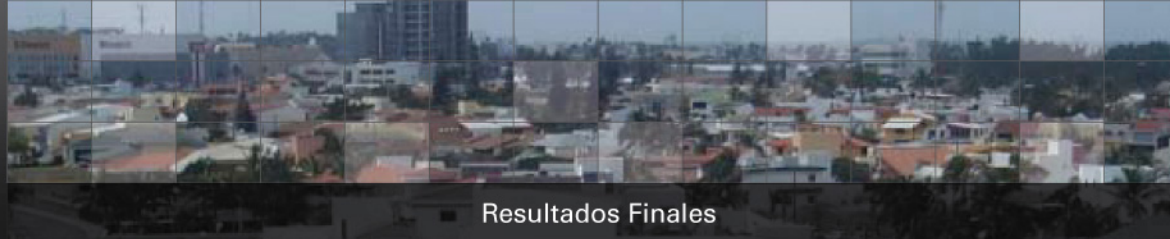


Ranking 2009: Ranking de Sub-Componentes

Mérida obtém a pontuação mais alta em Tele-Segurança.

Posição	Cidade	País	Índice Motorola de Cidades Digitais 2009 Tele-Segurança
1	Mérida	México	66,3
2	São Paulo	Brasil	61,3
3	Chacao - Caracas	Venezuela	57,8
4	Chihuahua	México	57,3
5	San Nicolás de los Garza	México	56,8
6	San Luis	Argentina	55,0
7	Guadalajara	México	54,8
8	Bogotá	Colômbia	54,3
9	Tuxtla	México	53,3
10	San Pedro Garza García	México	51,5
11	Marcos Paz	Argentina	50,7
12	Florida	Uruguai	50,5
13	Viña del Mar	Chile	48,9
14	Callao	Peru	47,6
15	Medellín	Colômbia	45,8
16	Puerto Montt	Chile	45,7
17	San Joaquín	Chile	45,5
18	Santiago	Chile	41,3
19	Cidade Autónoma de Buenos Aires	Argentina	40,3
20	Salvador	Brasil	38,4
21	Las Condes	Chile	38,0
22	Boca del Río	México	37,0
23	Los Olivos	Peru	29,0
24	Valência	Venezuela	19,0
25	La Serena	Chile	16,2

Fonte:
Convergencia Reserch

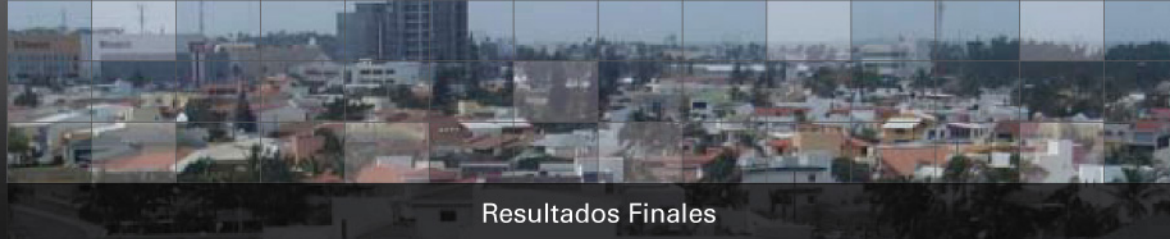


Ranking 2009: Ranking de Sub-Componentes

Guadalajara é a Cidade Líder em Tele-Educação.

Posição	Cidade	País	Índice Motorola de Cidades Digitais 2009 Tele-Educação
1	Guadalajara	México	55,5
2	Mérida	México	53,8
3	Florida	Uruguai	51,4
4	Bogotá	Colômbia	48,8
5	Chacao - Caracas	Venezuela	47,3
6	San Luis	Argentina	47,2
7	Santiago	Chile	47,1
8	Medellín	Colômbia	46,8
9	Callao	Peru	43,7
10	Boca del Río	México	43,7
11	San Nicolás de los Garza	México	43,4
12	San Pedro Garza García	México	43,1
13	Viña del Mar	Chile	42,4
14	Chihuahua	México	41,9
15	São Paulo	Brasil	41,9
16	Salvador	Brasil	40,6
17	Las Condes	Chile	36,7
18	Los Olivos	Peru	33,5
19	Puerto Montt	Chile	33,4
20	Cidade Autônoma de Buenos Aires	Argentina	32,5
21	Marcos Paz	Argentina	32,2
22	San Joaquín	Chile	28,0
23	Tuxtla	México	23,0
24	Valência	Venezuela	16,5
25	La Serena	Chile	13,9

Fonte:
Convergencia Reserch



Ranking 2009: Ranking de Páginas Web*

Guadalajara e Tuxtla compartilha o primeiro lugar no Ranking de Sites Web municipais.

Índice Motorola de Cidades Digitais 2009 Verificação de Páginas Web

Posição	Cidade	País	Índice
1	Guadalajara	México	61,8
2	Tuxtla	México	61,8
3	Santiago	Chile	60,0
4	Medellín	Colômbia	59,8
5	São Paulo	Brasil	59,7
6	Viña del Mar	Chile	59,2
7	San Pedro Garza García	México	59,0
8	Las Condes	Chile	58,7
9	Mérida	México	57,6
10	Bogotá	Colômbia	57,4
11	La Serena	Chile	56,5
12	Chihuahua	México	56,2
13	San Nicolás de los Garza	México	54,5
14	Salvador	Brasil	52,9
15	Puerto Montt	Chile	51,9
16	Cidade Autônoma de Buenos Aires	Argentina	49,6
17	Los Olivos	Peru	42,9
18	San Joaquín	Chile	39,2
19	Marcos Paz	Argentina	39,0
20	Boca del Río	México	36,6
21	San Luis	Argentina	32,5
22	Florida	Uruguai	31,4
23	Chacao - Caracas	Venezuela	29,6
24	Callao	Peru	27,0
25	Valência	Venezuela	27,0

Fonte:
Convergencia Reserch



* Análise mediante metodologia de observação e avaliação através de software TAW de utilização de páginas web em conformidade com padrões da W3C (World Wide Web Consortium).

Ranking 2009: Segundo a categoria de população na Cidade

São Paulo é líder na categoria de Cidades com mais de 1 milhão de habitantes.

»População: Mais de 1 milhão			Índice Motorola de Cidades Digitais 2009
Posição	Cidade	País	
1	São Paulo	Brasil	52,3 
2	Guadalajara	México	50,3 
3	Bogotá	Colômbia	49,0 
4	Salvador	Brasil	45,3 
5	Medellín	Colômbia	45,1 
6	Cidade Autónoma de Buenos Aires	Argentina	44,9 

Chihuahua e Mérida compartilham o primeiro lugar na categoria de cidades com população de 500 mil a um milhão de habitantes.



População: Entre 500.000 e 1 milhão			Índice Motorola de Cidades Digitais 2009
Posição	Cidade	País	
1	Chihuahua	México	51,0 
2	Mérida	México	51,0 
3	Tuxtla	México	44,8 
4	San Nicolás de los Garza	México	42,9 
5	Valência	Venezuela	26,9 

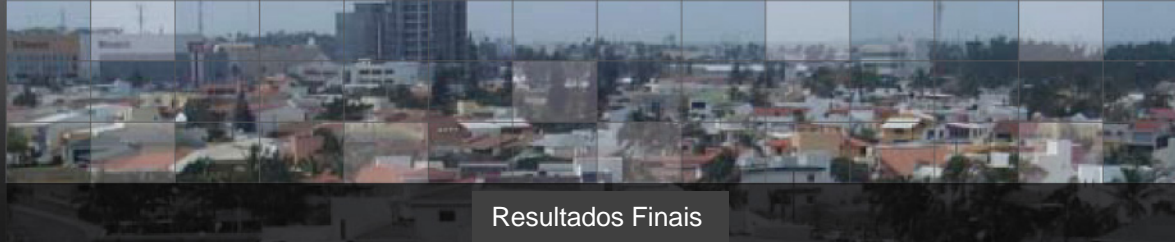
Ranking 2009: Segundo a categoria de população na Cidade

São Luis é líder na categoria de cidades entre 100 mil e 500 mil habitantes.

População: Entre 100.000 e 500.000			Índice Motorola de Cidades Digitais 2009
Posição	Cidade	País	
1	San Luis	Argentina	50,7 
2	Santiago	Chile	49,2 
3	Las Condes	Chile	45,9 
4	Los Olivos	Peru	45,4 
5	Viña del Mar	Chile	44,8 
6	Boca del Río	México	44,6 
7	Callao	Peru	43,2 
8	San Pedro Garza García	México	42,7 
9	Puerto Montt	Chile	42,5 
10	La Serena	Chile	33,0 

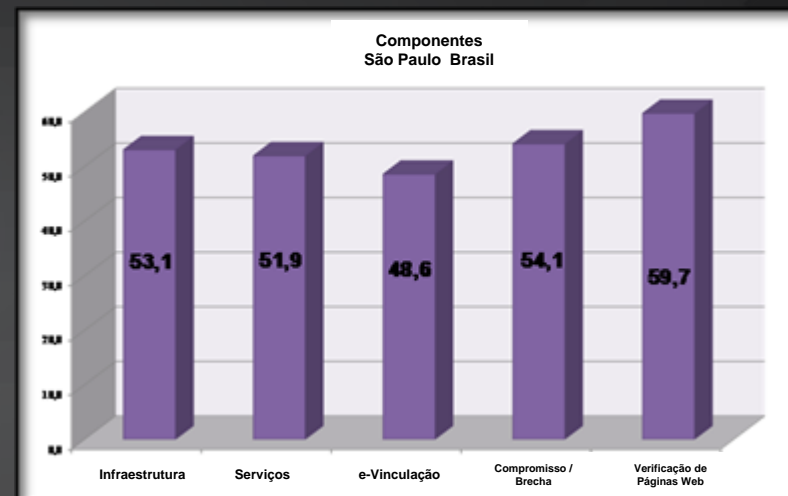
Florida é a cidade líder na categoria de menos de 100 mil habitantes.

População: Entre 20.000 e 100.000			Índice Motorola de Cidades Digitais 2009
Posição	Cidade	País	
1	Florida	Uruguai	49,6 
2	Chacao - Caracas	Venezuela	48,2 
3	San Joaquin	Chile	45,2 
4	Marcos Paz	Argentina	43,9 



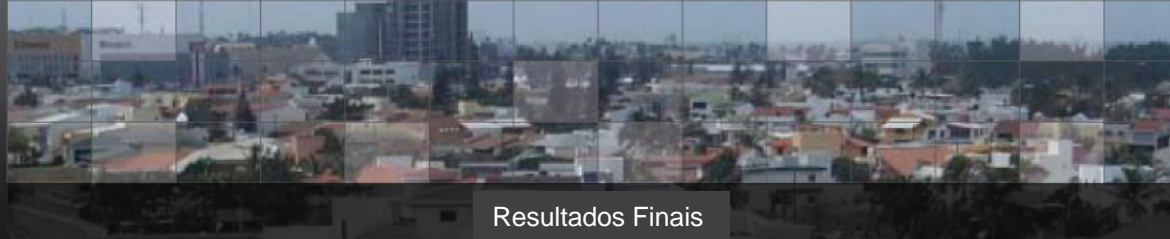
Cidades: Resumo Executivo

Nº 1: SÃO PAULO – PONTUAÇÃO OBTIDA

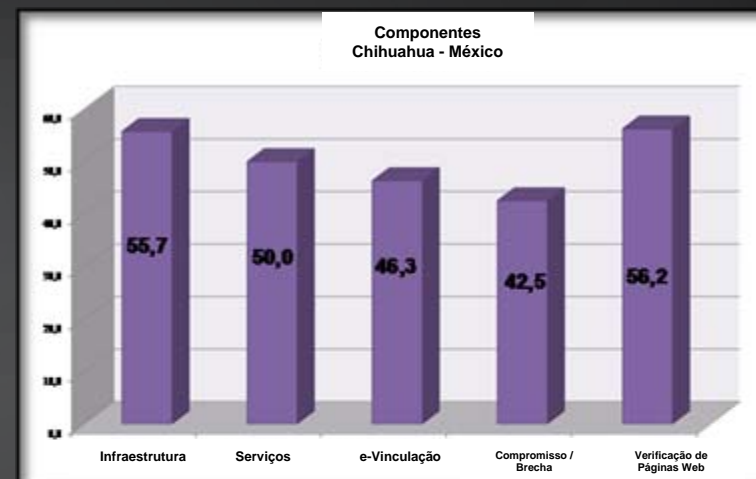
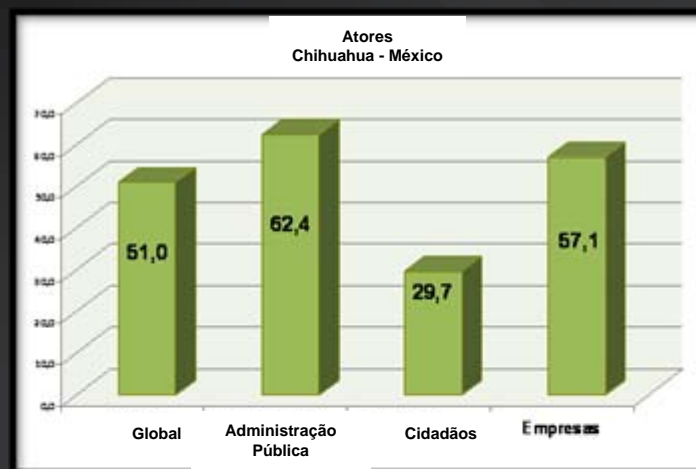


Diferenciais:

- São Paulo obtém o primeiro lugar no Ranking Motorola pela homogeneidade das pontuações nas dimensões de análise. Destaca-se nos componentes Serviços e Compromisso com a redução de Brecha. Dentro de serviços, destaca-se em e-governo, Tele-Saúde e Tele-Segurança.
- 100% dos hospitais e escolas de níveis inicial, primário e secundário municipais, têm conectividade à Internet de banda larga através da rede MAN da Prefeitura de São Paulo.
- As políticas de redução da brecha digital e social, com foco na inclusão, diferenciam a São Paulo do resto das cidades.
- As empresas de São Paulo utilizam o website da prefeitura principalmente para buscar informações, 49% sobre trâmites e 41% para fazer download e preencher formulários..
- Para os cidadãos, a forma de vinculação mais utilizada com a administração é a busca de trâmites municipais (23%), seguida pelo pagamento de impostos (18%), e o download e preenchimento de formulários (12%).

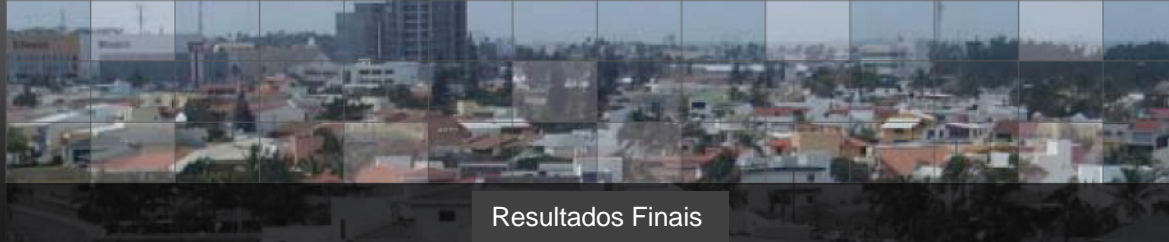


Nº 2: CHIHUAHUA – PONTUAÇÃO OBTIDA

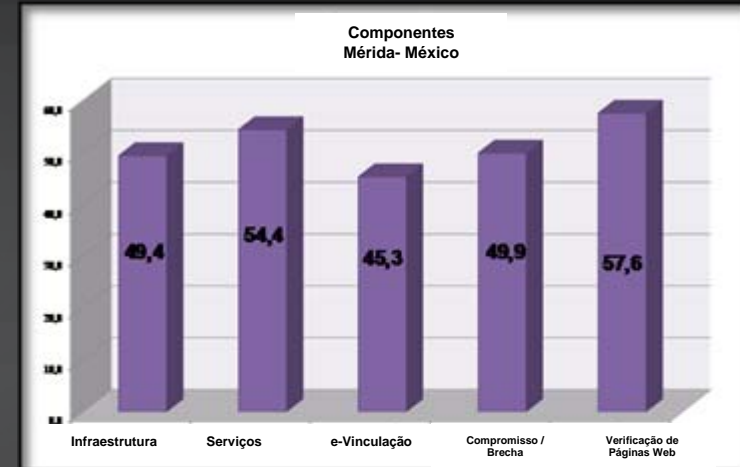
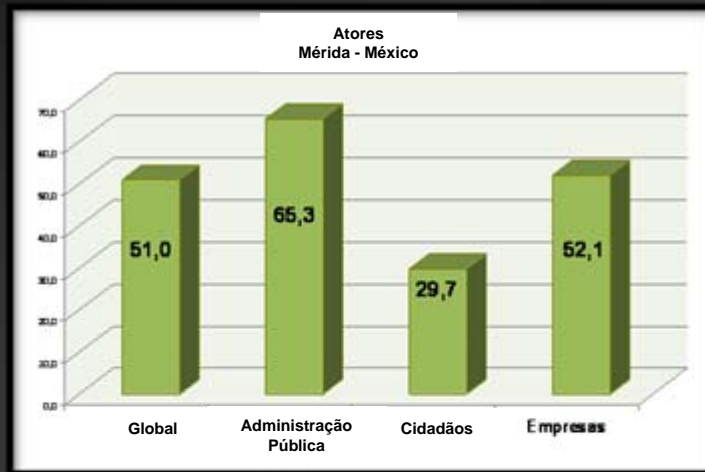


Diferenciais:

- Chihuahua se destaca por seus componentes Infraestrutura e Serviços: neste último, sobressaem e-governo e Tele-Segurança.
- 100% dos edifícios da prefeitura estão conectados à rede MAN, que está configurada com um acesso único à Internet através de um ponto de conexão com diversidade física e lógica a duas operadoras de telecomunicações independentes. A rede é de Fibra Óptica e utiliza tecnologias sem fio, abrangendo os 150 Km² que concentram 95% da população.
- 90% dos funcionários que trabalham em escritórios têm acesso à Internet, na que estão disponíveis um grande número de sistemas, dentre outros, Sistemas de Monitoramento e Gerenciamento de Iluminação Pública, e Sistemas de GIS com e sem bases de dados relacionadas.
- Em Chihuahua, 61,3% das empresas busca informações sobre trâmites municipais e 43,8% faz download e preenche formulários de trâmites. 52,5% das empresas estão muito satisfeitas com a realização de trâmites através da Web municipal.
- Os cidadãos utilizam o website do município para buscar informações sobre trâmites (18%), fazer download e preencher formulários (16%) e para o pagar de impostos, taxas e multas (8%).



Nº 3: MÉRIDA – PONTUAÇÃO OBTIDA

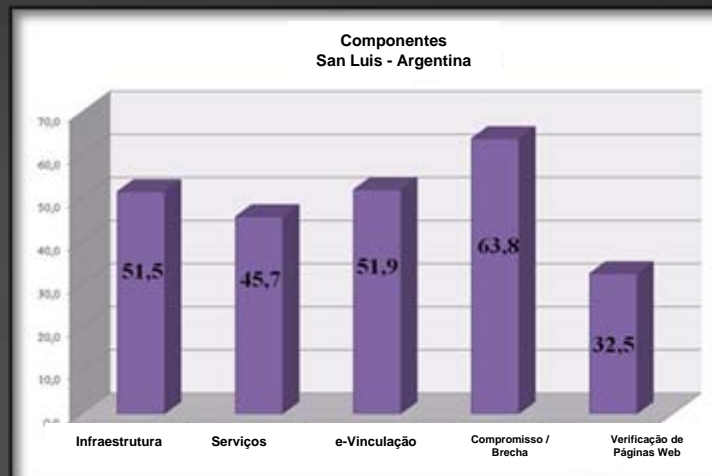


Diferenciais:

- Mérida está posicionada no terceiro lugar do Ranking Global de Cidades Digitais, obtendo uma pontuação quase idêntica à da cidade de Chihuahua que se coloca no segundo lugar. Seus aspectos mais destacados no que diz respeito à digitalização se observam no âmbito da Administração Pública (segundo lugar do ranking), e os componentes Serviços (primeiro lugar do ranking) e Compromisso / Brecha (posição 4 do ranking).
- Avançou também sobre o uso de conectividade para funcionários que efetuam suas tarefas na via pública, equipando os inspetores municipais de prédios com dispositivos inteligentes que permitem a atualização de dados online e seu registro em tempo real no Sistema Integral de Desenvolvimento Urbano.
- O município de Mérida utiliza intensivamente as aplicações para a gestão de governo, em especial aquelas que permitem as transações.
- Aproximadamente 20% dos cidadãos tem realizado no último ano alguma ação com o município via internet. Aproximadamente 40% das empresas utiliza internet para se vincular com a administração pública.



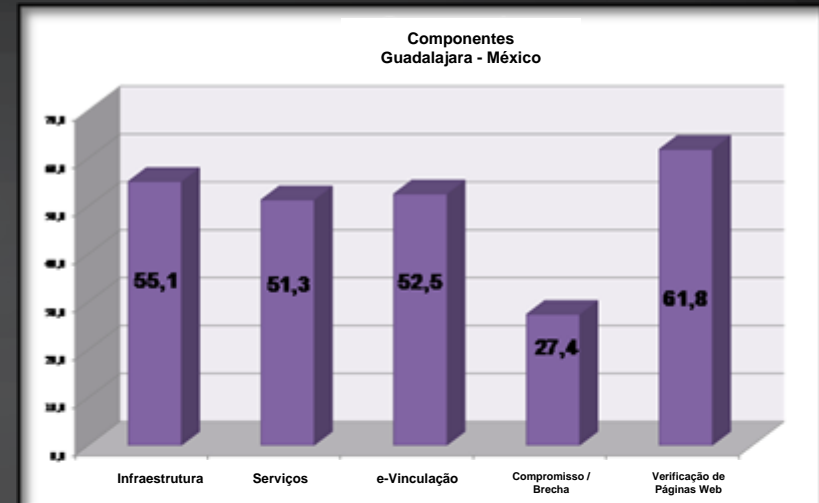
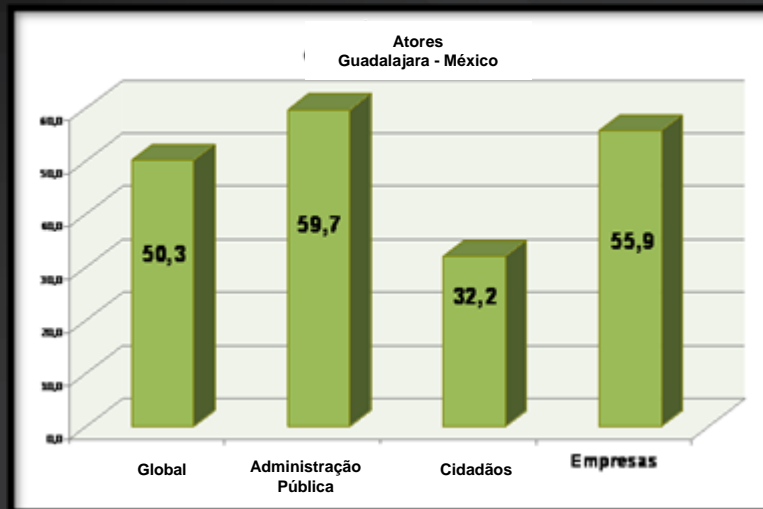
Nº 4: SAN LUIS – PONTUAÇÃO OBTIDA



Diferenciais:

•San Luis ocupa o quarto lugar no Ranking Geral, o primeiro lugar na categoria cidades entre 100 mil e 500 mil habitantes e a primeira posição no Ranking de Compromisso Brecha. A cidade se destaca neste último aspecto por proporcionar conectividade sem fio gratuita, pelo equipamento utilizado pelos alunos com computadores portáteis e por suas políticas de financiamento de computadores tendentes a incrementar a penetração destes equipamentos, democratizando assim o uso de TICs.

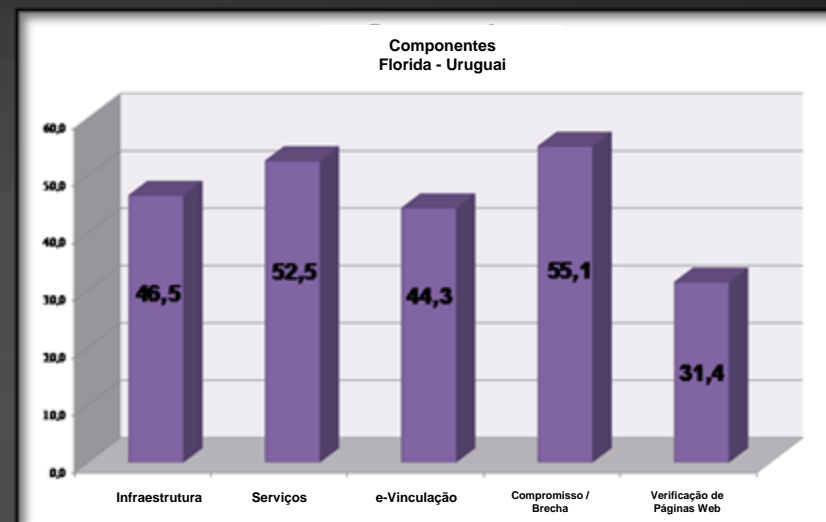
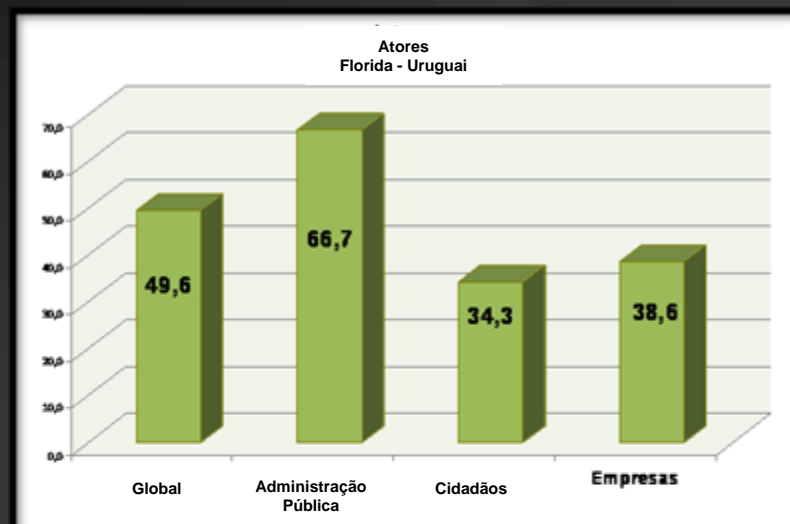
Nº 5: GUADALAJARA – PONTUAÇÃO OBTIDA



Diferenciais:

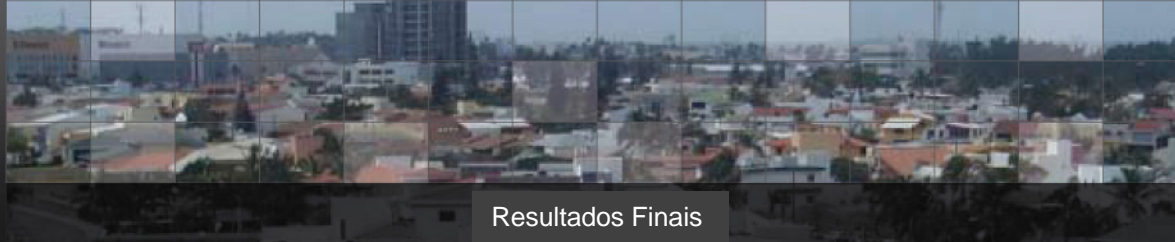
- Guadalajara ocupa a quinta posição no Ranking Geral e os primeiros postos em E-vinculação, página web e tele-educação. O componente e-vinculação avalia a utilização da tecnologia nas atividades econômicas, produtivas e sócio-culturais.
- Neste aspecto, destaca-se a e-vinculação no setor da Administração Pública mediante o emprego de transações eletrônicas para as atividades financeiras do município (90% delas); a incorporação de ferramentas internas de gestão de conhecimento - como os Sistemas de Comunidades Virtuais e Espaço de Intercâmbio Eletrônico que utilizam ferramentas com base em blogs entre diferentes áreas para a troca de informações sobre obras públicas, serviços municipais, comunicação social, cultura e educação- e, por último, o uso de ferramentas 2.0 no espaço de participação cidadã através do Blog Cidade do Prefeito da cidade.

Nº 6: FLORIDA – PONTUAÇÃO OBTIDA

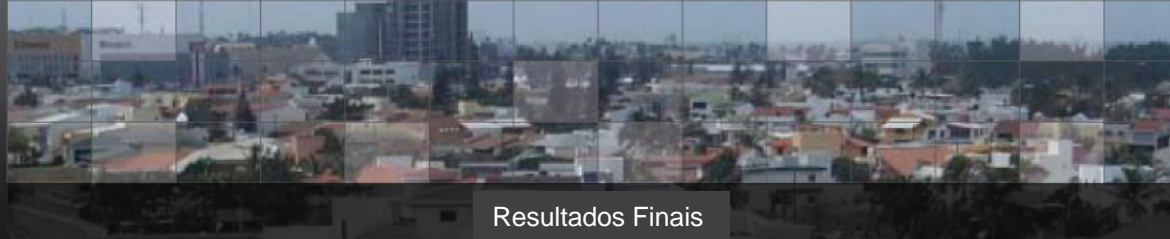


Diferenciais:

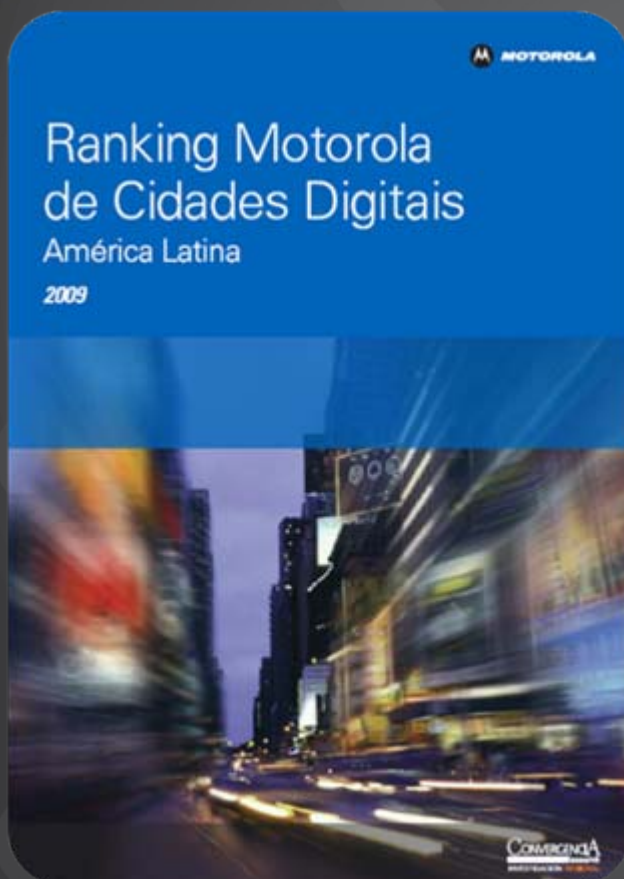
- Esta cidade causou surpresa por ter sido considerada a Administração pública mais digitalizada da América latina. O principal fator que lhe permitiu atingir essa posição foram os avanços obtidos em e-governo e compromisso com a redução de Brecha Digital.
- Dentro de todos seus desenvolvimentos de e-governo, destaca-se o processo eletrônico e a assinatura totalmente digitalizados, que satisfaz inteiramente às exigências no que tange a esta matéria. A consulta de um processo pode ser feita com um número de inscrição ou matrícula e abrange propriedades imóveis, automóveis, etc. Após a averiguação de uma dívida, é possível imprimir a fatura ou pagá-la online através do banco. O Formulário digitalizado permite iniciar um trâmite online. Neste procedimento, o interessado recebe um número de acordo com o protocolo. Após isso, a diligência é encaminhada eletronicamente para a bandeja de trabalho da unidade executora. O sistema de reposta de voz permite obter qualquer informação durante 24 horas do dia ou realizar diferentes tipos de reclamações. O motor de voz faz a leitura dentro de diferentes aplicações ou grava, convertendo a voz em arquivos. 100% deste tipo de procedimentos são eletrônicos, dispensando o uso de papel.
- No Compromisso Brecha Florida, destaca-se a implementação com terceiros de um modelo de redes sem fio gratuitas, políticas de telecentros com cursos de alfabetização digitais e financiamento de equipamentos através de um plano Nacional (Plano Ceibal, ANEP, BROU).



O Livro do Ranking



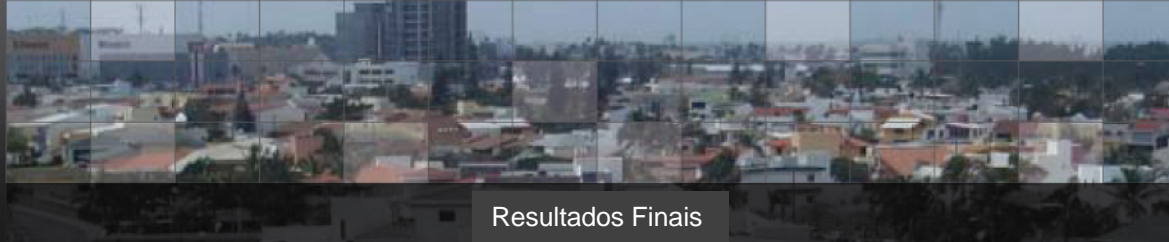
Livro do Ranking Motorola de Cidades Digitais



Conteúdo

- Introdução
- Modelo de Análise
- Ranking Motorola de Cidades Digitais
- Cidade por Cidade
- Análise Regional
- Análise Cidadãos
- Análise Empresas
- Conclusões
- Anexo Ficha Técnica
- Sobre a Motorola
- Sobre a Convergencia

Disponível em Espanhol e Português



Site Web

- Espaço para fazer download dos resultados da pesquisa
- Requer informação dos usuários interessados
- Disponível em idioma local

www.motorola.com/br/rankingcidadedigitais

CIDADES DIGITAIS

CONVERGENCIA
Research
INVESTIGACION REGIONAL

O Ranking Motorola de Cidades Digitais Sente o Pulso da Digitalização na América Latina

REPLAY

OBJETIVO DO ESTUDO

RESULTADOS DO ESTUDO

A Motorola e a Convergencia Research realizam um estudo pioneiro na América Latina para medir o grau de digitalização dos municípios da região.

A ampla participação dos municípios no Ranking Motorola de Cidades Digitais revelou o grande interesse que as cidades latino-americanas demonstram em empreender o caminho para a digitalização. Os diferentes modelos já implantados na região mostraram também os benefícios que a digitalização garante às áreas de segurança, educação, governo e cidadãos.

BAIXE O DOCUMENTO

O Ranking Motorola de Cidades Digitais
(10,7 mb PDF)

**MOTOROLA PROMOVE A
DIGITALIZAÇÃO DOS MUNICÍPIOS
Compare como**

Vejam os Como se Desenvolveu o Estudo

O estudo levou em conta o alcance do uso de Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC) por parte dos cidadãos, das empresas e de outras instituições públicas, com um **modelo de análise** baseado nos participantes, ou atores, que mede os níveis de digitalização através de diferentes componentes e graus de relacionamento.

Descrição do Modelo de Análise

O estudo revelou que a região está avançando na **redução da brecha digital** que gradualmente vai posicionando a tecnologia dentro da categoria de serviços básicos necessários para melhorar a qualidade de vida da população.

Nível de Redução da Brecha Digital

Uma cidade digital é mais do que conectividade e infraestrutura, é uma administração pública moderna que usa de maneira inteligente a tecnologia e as aplicações para disponibilizar a seus habitantes novos serviços, mais segurança e uma nova perspectiva de cidadania.

COMPARTILHE

CONTACTE MOTOROLA

MOTOROLA.COM/BR/SOLUCOES/DESENVOLVIMENTO

Termos de Uso | Privacidade | © Copyright 2010 Motorola. Todos los derechos reservados.



Motorola Inc.
Soluções de Mobilidade para Governo e Empresas

Claudio Kimura
América Latina e Caribe
Gerente Regional de Estratégias
Telefone: +1-954-723-8583
Correio Eletrônico: C.Kimura@motorola.com

Manuel E. Moreno
Gerente Regional de Marketing
Soluções de Redes Sem Fio
Telefone: +1-954-723-6133
Correio Eletrônico: manuel.e.moreno@motorola.com

Convergencia Research
Consultoria especializada em telecomunicações da América Latina

Mariana Rodriguez Zani
América Latina e Caribe
Diretora
Telefone: +54 11 4342-3740
Correio Eletrônico: rodriguezani@convergencia.com